

Умови
надання послуг прискороного обслуговування пасажирів «Fast Track»,
які є власниками карт Visa Premium

1. Комплекс послуг що надаються Виконавцем включають в себе:

1.1. Послуга «**Fast Track**», що полягає у сприянні у пришвидшеному проходженні формальностей на відправлення або прибуття для пасажирів **міжнародних та внутрішніх рейсів**.

Для отримання послуги «**Fast Track**» на відліт та приліт **міжнародних або внутрішніх рейсів**, Клієнти Visa мають самостійно валідувати свою карту за допомогою верифікаційного пристрою.

Такі пристрої разом з турнікетами мають бути встановлені в зонах авіаційної безпеки, зоні паспортного контролю та зоні прильоту Міжнародного аеропорту «Бориспіль».

За одного пасажирів на відправлення або прибуття **міжнародних та внутрішніх рейсів**.

1.2. Послуга «**Прискороної реєстрації на рейс та здачі багажу**», що полягає у супроводі до стійки реєстрації та сприяння у пришвидшеній реєстрації на рейс пасажирів та їх багажу.

За одного пасажирів при відправленні **міжнародних та внутрішніх рейсів**.

Для отримання послуги «**Прискороної реєстрації на рейс та здачі багажу**» Клієнт Visa має звернутись до співробітника компанії Виконавця, що знаходиться на Інформаційній стійці Fast Track та надати Картку для подальшої її перевірки за допомогою Верифікаційного пристрою. Послуга буде надана лише за умови успішного проходження верифікації. Далі, представник Виконавця проводить клієнта до відповідної стійки реєстрації та здачі багажу та сприяє пришвидченню реєстрації пасажирів та їх багажу.

1.3. Послуга «**Fast Track Premium**» полягає у:

- зустрічі біля входу у термінал Аеропорту
- допомозі із багажем
- пришвидшеному проходженні формальностей (реєстрація на рейс, здачі багажу, контролі безпеки, митний та прикордоний)
- супровід працівника аеропорту до зони вильоту
- доставки до/від літака окремим транспортом

Послуга «**Fast Track Premium**» поширюється безпосередньо на держателя картки Visa Premium, а також на 1 (одного) дорослого члена родини, що супроводжує таку особу, незалежно від того чи є така особа держателем картки Visa Premium чи ні.

Для отримання Послуги «**Fast Track Premium**» на відліт та приліт **міжнародних або внутрішніх рейсів**, Клієнти Visa або обслуговуючий банк повинні подати заявку на обслуговування не пізніше ніж за 3 години до часу відправлення, що зазначений у авіаквитку, та надати Картку для подальшої її перевірки за допомогою Верифікаційного пристрою. Заявку потрібно направити на електронну адресу: [адреса]. При здійсненні Заявки, Клієнти Visa або обслуговуючий банк повинні зазначити тип послуги - «**Fast Track Premium**». Клієнт Visa має прибути до місця надання сервісу не пізніше ніж за 75 хвилин до часу, що зазначений у авіаквитку. Отримувачам послуг, які прибули пізніше ніж за 75 хвилин до часу, що зазначений у авіаквитку, надання послуги «**Fast Track Premium**» не гарантується.

1.4. Обслуговування дітей віком до 12 років, за умови, якщо батько чи мати дитини валідує послугу карткою Visa Premium на відповідному пристрої, поширюється на послуги прискороного обслуговування пасажирів “Fast Track”, “Прискороної реєстрації на рейс та здачі багажу”, “Fast Track Premium”, що можуть надаватися Виконавцем Клієнтам Visa за цим Додатком та Договором та є безкоштовними.

2. **Картка Visa Premium** – це платіжна картка Visa, що проходить валідацію на верифікаційному пристрої.

3. Послуга «Fast Track», «Прискороена реєстрація на рейс та здачі багажу» та «Fast Track Premium» надаються одному Клієнту Visa не частіше ніж 1 раз на 12 годин.

2. Можливі причини відмови у наданні послуги:

2.1. Магнітна стрічка або чіп на Картці власника пошкоджено та не може бути зчитано Верифікаційним пристроєм для подальшої перевірки картки.

2.2. Картка була випущена іншою платіжною системою, була випущена Банком за межами території України або не відповідає вимогам до Картки встановлених вище.

- 2.3. Строк дії картки закінчився на момент надання послуги.
- 2.4. Картка перебуває у Третій стороні. Картка повинна використовуватись виключно її власником.
- 2.5. Власник картки Visa Premium прибув у аеропорт пізніше ніж за ____ хвилин до планового відльоту рейсу.
- 2.6. Девіантна поведінка Власника картки Visa Premium.
- 2.7. Відмова від дотримання діючих правил Авіакомпанії, правил митного та паспортного контролю.