

Правила акції «Упаковка багажу від Visa»

Замовником акції «Упаковка багажу від Visa» (далі – Акція) є «Віза Інтернешнл Сервіс Ассосіейшн», що знаходиться за адресою: США, CA 94404 – 2775, м. Фостер-Сіті, бульвар Метро Сентер, 900, надалі – Замовник.

Організатором акції «SIA ECORAY» (місцезнаходження: Латвія, Бабітський край, Бабітська волость, Дзилнусіємс, «Джурі», LV-2107), реєстраційний номер: 40103586707, надалі - Організатор.

Виконавцем акції є «ФОП Рабінович Олександр Аркадійович» надалі - Виконавець.

Основні положення та поняття акції

Учасники акції – фізичні особи, держателі Карток, за якими Організатор надав право отримання Послуг.

Картки – платіжні картки Visa Platinum, Visa Platinum Business, Visa Signature та Visa Infinite на фізичному носії у формі пластикової картки, емітовані банками наступних країн: Україна, Білорусь, Казахстан, Сербія, Молдова, Азербайджан, Грузія, Армения, Туркменістан, Таджикистан, Узбекистан, Киргизстан, Македонія, Албанія, Боснія і Герцеговина, Косово, що дають право Учаснику акції на отримання Послуг Виконавця на умовах, викладених у правилах акції, за виключенням платіжних карток Visa Platinum та Visa Infinite, які випущені з наступними банківськими ідентифікаційними номерами (перші шість або дев'ять цифр на платіжній картці): 436323, 410232.

Багаж / Ручна поклажа – предмети, майно та інша особиста власність Учасника акції, що розміщені в одній валізі.

Послуги – пакування одного місця Багажу Учасника акції, яке здійснюється представником Виконавця у відповідну поліетиленову забрендovanу плівку чи пакет, що використовується в аеропортах для пакування Багажу.

Місце надання Послуг – дві стійки пакування багажу в залі вильоту пасажирського терміналу «D» Державного підприємства «Міжнародний аеропорт «Бориспіль» (надалі – МА «Бориспіль»).

Універсальний пристрій – належний Організатору на праві власності спеціальний електронний переносний пристрій, що буде встановлений Організатором або представником Організатора на стійках упаковки в залі вильоту пасажирського терміналу «D» МА «Бориспіль» для підтвердження у автоматичному режимі права Пасажира на отримання Послуг шляхом сканування відповідних іменних платіжних карток у осіб, які звертаються до представників Виконавця у Місці надання Послуг.

Період проведення акції - з 07.08.2018 р. по 31.12.2019 р. включно. Період проведення Акції може бути змінено, або Акцію достроково завершено за взаємною згодою Замовника та Організатора. Зміна періоду проведення Акції, або її дострокове завершення можливі у випадку їх оприлюднення на офіційному сайті <https://www.visa.com.ua/uk-UA/pay-with-visa/promotions/luggage-packing.html>

1. Механіка надання послуг Учасникам акції

1.1. Власники карток Карток мають право на отримання Послуг з пакування багажу 2 (два) рази на один календарний рік.

1.2. Послуги з пакування багажу надаються виключно в Місцях надання Послуг: 2 стійки з пакування багажу на 3 поверсі Терміналу D.

1.3. Для отримання послуги Учасники акції мають звернутися до співробітника компанії Виконавця для отримання послуги пакування одного місця Багажу, повідомити про бажання скористатися акцією **“Упаковка багажу від Visa”** та надати Картку для подальшої перевірки картки за допомогою універсального пристрою.

2. Можливі причини відмови у наданні послуги:

2.1. Магнітна стрічка або чіп на Картці Учасника акції пошкоджено та не може бути зчитано пристроєм для подальшої перевірки картки.

2.2. Картка не приймає участь у акції: була випущена іншою платіжною системою, була емітована Банками країн, які не входять до переліку наступних країн: Україна, Білорусь, Казахстан, Сербія, Молдова, Азербайджан, Грузія, Армения, Туркменістан, Таджикистан, Узбекистан, Киргизстан, Македонія, Албанія, Боснія і Герцеговина, Косово, якщо не відповідає вимогам до Картки встановлених в цих правилах.

2.3. Строк дії картки закінчився на момент надання послуги.

2.4. Ліміт на використання послуги у поточному календарному році вичерпано (держателям Карток надається 2 (дві) безкоштовних упаковки багажу до 31.12.2019 р.).

2.5. У разі несправності технічного пристрою для перевірки картки Виконавець має право направити Учасника на іншу точку надання Послуг в залі вильоту пасажирського терміналу «D» Державного підприємства МА «Бориспіль» або відмовити Учаснику акції у наданні Послуги, якщо всі три технічні пристрої несправні одночасно.

3. Відповідальність Сторін

3.1. Учасник акції несе відповідальність, передбачену законодавством України, за достовірність наданих даних і право використання Картки.

3.2. Виконавець зобов'язується своєчасно та якісно надавати Послуги.

3.3. Виконавець не несе відповідальності за дії інших структур, що працюють на території МА «Бориспіль», суміжних служб, організацій та авіакомпаній.

3.4. Виконавець та Організатор зобов'язані вжити всіх розумних та необхідних заходів, а також докласти максимальних зусиль щодо забезпечення безперебійної роботи стійки (стійок) надання Послуг.

4. Інші положення

4.1. При невиконанні або неналежному виконанні зобов'язань по наданню послуг Учасник акції має право пред'явити представнику Організатора претензію, без права вимоги про відшкодування заподіяних збитків. Претензія повинна бути внесена до Книги скарг і пропозицій, яку можна отримати на стійках з пакування багажу. У претензії зазначаються: контактна особа, дата, банк емітент картки Visa, номер телефону для подальшого надання відповіді на скаргу. Скарга / звернення підлягає розгляду протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту її складання.

4.2. Організатор та Виконавець мають право залучати треті сторони для виконання зобов'язань в рамках цих правил акції.

4.3. Невикористані послуги протягом календарного року не переносяться на інший строк, не накопичуються, не додаються та не підлягають грошовій чи іншій компенсації.

4.4. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, що не врегульовані цими Правилами, вирішення таких питань Організатор/Замовник Акції залишає за собою. Таке рішення Організатора/Виконавця Акції є остаточним і оскарженню не підлягає.

4.5. Терміни, що вживаються у цих Правилах, відносяться виключно до Акції, що проводиться в рамках цих Правил.

4.6. Ці Правила Акції можуть бути змінені та/або доповнені Замовником /Організатором протягом всього періоду проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил Акції можливі у випадку їх оприлюднення на офіційному сайті <https://www.visa.com.ua/uk-UA/pay-with-visa/promotions/luggage-packing.html>