

Правила акції “Знижка на наземне обслуговування пасажирів в Залі офіційних делегацій (Міжнародний аеропорт Бориспіль)”

Замовником акції «**Знижка на наземне обслуговування пасажирів в Залі офіційних делегацій (Міжнародний аеропорт Бориспіль)**» (далі – Акція) є «Віза Інтернешнл Сервіс Ассосіейшн», що знаходиться за адресою: США, СА 94404 – 2775, м. Фостер-Сіті, бульвар Метро Сентер, 900, надалі – Замовник.

Організатором акції ТОВ «Афлуент клієнт сервіс» (місцезнаходження: Україна, м. Київ, вулиця Звіринецька, будинок 63, поштовий індекс 01014), Ідентифікаційний код юридичної особи: 40353928, надалі - Організатор.

Виконавцем акції є ДП «Зал офіційних делегацій» надалі - Виконавець.

Основні положення та поняття акції

Учасники акції – фізичні особи, держателі Карток, за якими Організатор надав право на отримання Послуг.

Заявка – інформація про пасажирів необхідна для надання Послуг, а саме: 1) Прізвище, ім'я, по-батькові; 2) номер рейсу та напрямок слідування борту авіасудна; 3) орієнтовний час прибуття пасажирів в Зал офіційних делегацій; 4) контактний номер телефону.

Картки – платіжні картки Visa Platinum, Visa Signature та Visa Infinite на фізичному носії у формі пластикової картки, емітовані українськими банками, що дають право Учаснику акції на отримання Послуг Виконавця на умовах, викладених у правилах акції.

Пасажир – фізична особа, яка здійснює свою подорож авіатранспортом через Міжнародний аеропорт Бориспіль.

Послуги – наземне обслуговування пасажирів в Залі офіційних делегацій (Міжнародний аеропорт Бориспіль), зокрема: індивідуальна зустріч або посадка на літак, оформлення авіаперевізних документів та реєстрація на рейс висококваліфікованим персоналом зі знанням іноземних мов; відвантаження з автотранспорту багажу, його перенесення, реєстрація та доставка в багажне відділення; проходження паспортного і митного контролю через спеціально обладнані пункти безпосередньо в Залі; очікування авіарейсу в затишних залах, обладнаних кондиціонерами та новітньою телевізійною технікою з супутниковим телебаченням; доставку пасажирів та ручної поклажі до/від літака автотранспортом підвищеної комфортності.

Місце надання Послуг – територія Державного підприємства «Зал офіційних делегацій» «Міжнародний аеропорт «Бориспіль» (надалі – Зал офіційних делегацій, ЗОД,).

Період проведення акції – з 01.12.2018 до 30.11.2019 включно. Період проведення Акції може бути змінено, або Акцію достроково завершено за взаємною згодою Замовника та Організатора. Зміна періоду проведення Акції, або її дострокове завершення можливі у випадку їх оприлюднення на офіційному сайті <https://www.visa.com.ua/uk-UA/pay-with-visa/promotions/zod.html>

1. Механіка надання послуг Учасникам акції

1.1. Власники Карток мають право на отримання Послуг в Залі офіційних делегацій із знижкою 10% від вартості.

1.2. Послуги надаються виключно в Залі офіційних делегацій.

1.3. Для отримання Послуг Учасники акції мають попередньо (не менш як за 12 годин до прибуття в Зал офіційних делегацій при здійсненні першого візиту, та не менш як за 3 години до прибуття в Зал офіційних делегацій при здійсненні наступних візитів) подати заявку - зателефонувати на номер +380 44 465-71-00 або +380 67 322-63-00 надіслати заявку факсом на номер + 38 044 281-79-31.

При поданні заявки необхідно обов'язково зазначити, що Пасажир є Учасником акції «Знижка на наземне обслуговування пасажирів в Залі офіційних делегацій (Міжнародний аеропорт Бориспіль)», як держатель картки Visa Platinum, Visa Signature чи Visa Infinite.

Одна особа може оформити заявку на групу осіб. Для цього необхідно при поданні заявки зазначити інформацію про всіх учасників групи 1) Прізвище, ім'я, по-батькові; 2) номер рейсу та напрямок слідування борту авіасудна; 3) орієнтовний час прибуття пасажира в Зал офіційних делегацій; 4) контактний номер телефону

1.4. Прибувши в ЗОД Пасажир – Учасник Акції зобов'язаний розрахуватися своєю Карткою за допомогою банківського терміналу на території Залу офіційних делегацій, при цьому отримавши знижку 10% від вартості Послуг.

2. Можливі причини відмови у наданні Послуг чи участі в акції:

2.1. ДП «Зал офіційних делегацій» залишає за собою право відмовити Пасажирам в наданні Послуг без зазначення причин такої відмови. Для інформації - відмова може бути у зв'язку із проведенням в ЗОД офіційних

прийомів перших осіб держав, через наявну інформацію про випадки порушень Пасажиром загально прийнятих правил поведінки тощо.

2.2. Відмова участі Пасажира у акції може бути з наступних причин:

2.2.1. Магнітна стрічка або чіп на Картці Учасника акції пошкоджено та не може бути зчитано пристроєм для подальшої оплати .

2.2.2. Картка не приймає участь у акції: була випущена іншою платіжною системою або не відповідає вимогам до Картки встановлених в цих правилах.

2.2.3. Строк дії картки закінчився на момент надання Послуг.

2.2.4. У разі несправності всіх технічних пристроїв (банківських терміналів) для розрахунків, які використовуються для організації акції.

3. Відповідальність Сторін

3.1. Учасник акції несе відповідальність, передбачену законодавством України, за достовірність наданих даних і право використання Картки.

3.2. Виконавець зобов'язується своєчасно та якісно надавати Послуги.

3.3. Виконавець не несе відповідальності за дії інших структур, що працюють на території МА «Бориспіль», суміжних служб, організацій та авіакомпаній.

3.4. Виконавець та Організатор зобов'язані вжити всіх розумних та необхідних заходів, а також докласти максимальних зусиль щодо забезпечення безперебійно надання Послуг передбачених умовами акції.

4. Інші положення

4.1. При невиконанні або неналежному виконанні зобов'язань по наданню Послуг Учасник акції має право пред'явити представнику Організатора претензію, без права вимоги про відшкодування заподіяних збитків. Претензія повинна бути внесена до Книги скарг і пропозицій. У претензії зазначаються: контактна особа, дата, банк емітент картки Visa, номер телефону для подальшого надання відповіді на скаргу. Скарга / звернення підлягає розгляду протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту її складання.

4.2. Організатор та Виконавець мають право залучати треті сторони для виконання зобов'язань в рамках цих правил акції.

4.3. Невикористані послуги протягом календарного року не переносяться на інший строк, не накопичуються, не додаються та не підлягають грошовій чи іншій компенсації.

4.4. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, що не врегульовані цими Правилами, вирішення таких питань Організатор/Замовник Акції залишає за собою. Таке рішення Організатора/Виконавця Акції є остаточним і оскарженню не підлягає.

4.5. Терміни, що вживаються у цих Правилах, відносяться виключно до Акції, що проводиться в рамках цих Правил.

4.6. Ці Правила Акції можуть бути змінені та/або доповнені Замовником /Організатором протягом всього періоду проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил Акції можливі у випадку їх оприлюднення на офіційному сайті https://www.visa.com.ua/uk_UA/pay-with-visa/promotions/zod.html