

## Глобальне повідомлення Visa про конфіденційність

Дата набуття чинності: 3 червня 2020 року


Місія компанії Visa полягає в тому, щоб забезпечувати найкращий спосіб відправлення та отримання платежів. Ми керуємо однією з найбільших платіжних мереж у світі та знаємо, що повинні забезпечувати максимально безпечний і комфортний досвід здійснення платежів. Повагу до конфіденційності ваших даних закладено в основу нашої місії. Visa впровадила Глобальну програму конфіденційності даних, покликану забезпечити належну обробку вашої інформації та захист ваших персональних даних. Наша Програма конфіденційності враховує високу чутливість особистої, фінансової та інших типів інформації, обробку яких ми здійснюємо. Вона також включає в себе вимоги щодо захисту особистої інформації згідно із законодавствами всіх країн та штатів, у яких представлена компанія Visa.

Як глобальна компанія із забезпечення технології електронних платежів, Visa реалізує чимало ролей. Коли ми діємо як постачальник послуг для емітентів карток Visa та продавців, ми збираємо та використовуємо персональні дані лише згідно з умовами контрактів, укладених з нашими клієнтами. Якщо у вас є питання щодо того, як саме ці компанії обробляють ваші персональні дані, або ж ви бажаєте скористатися своїми правами, звертайтеся безпосередньо до таких компаній. Наприклад, якщо ви погодилися на кешбек або пропозицію, запропоновані фінансовою установою чи продавцем, для отримання додаткової інформації зв'яжіться з цією компанією.

У цьому Повідомленні про конфіденційність викладено основні положення про те, як Visa Inc. та її дочірні компанії<sup>1</sup> збирають, використовують та розкривають персональні дані. Деякі компанії та служби Visa регламентуються різними повідомленнями про конфіденційність, які надаються для ознайомлення під час їх використання. Ми також підготували додаткові попередження про конфіденційність даних, в яких міститься додаткова інформація згідно з вимогами чинного законодавства. Дізнатися більше про ваші можливості щодо керування конфіденційністю даних можна в нашому [Інформаційному центрі про конфіденційність](#).

## Персональні дані

**Персональні дані** – це будь-яка інформація, за якою ми можемо вас ідентифікувати, встановити ваше місцезнаходження чи зв'язатися з вами, а також будь-які інші пов'язані з нею дані. Вона також включає інші дані, які можуть асоціюватися із вашими персональними даними. Ми збираємо різні види персональних даних, включно з наступними:

- **Дані про карткові транзакції**, завдяки яким ми можемо керувати системою VisaNet, нашими мережами електронних платежів і надавати платіжні послуги. Коли ви користуєтеся картою Visa (або іншими платіжними інструментами), ми отримуємо дату, час, місцезнаходження та суму транзакції, а також інформацію про продавця. Під час обробки транзакцій та надання послуг нашим клієнтам ми можемо отримувати іншу фінансову інформацію. Наприклад, коли ви підписуєтеся на використання системи безпечних розрахунків Visa (як-от ) , ми можемо також збирати додаткову інформацію про платіжну картку, за допомогою якої ви здійснюєте оплату, наприклад, термін дії та код безпеки (наприклад, CVV2 вашої платіжної картки), а також вашу платіжну адресу.
- **Контактні дані**, які дають нам змогу спілкуватися з вами, як-от ваше ім'я, ім'я користувача, поштова адреса, номер телефону, адреса електронної пошти чи імена в соціальних мережах.

---

<sup>1</sup> Дочірні компанії Visa – це компанії, які безпосередньо чи опосередковано контролюються Visa U.S.A. Inc. чи материнською компанією Visa Inc. шляхом володіння, наприклад, Visa International Service Association, Visa Worldwide Pte. Limited, Visa Canada Corporation, Visa International Servicios de Pago España, S.R.L., Visa Europe Limited, Visa do Brasil Empreendimentos Ltda, CardinalCommerce Corporation, CyberSource Corporation та Verifi, Inc.

- **Інформація про взаємовідносини**, яка допомагає нам здійснювати комерційну діяльність з вами, як-от ваші переваги щодо купівлі та оплати та схожа інформація, що може допомогти нам зрозуміти вас та запропонувати вам персоналізований зміст та пропозиції.
- Інформація про вашу Взаємодію з Visa, зокрема дані, зібрані під час:
  - використання наших продуктів, послуг, вебсайтів і додатків, зокрема дані, зібрані за допомогою [файлів cookie](#) й інших технологій (наприклад, дані про місцезнаходження, історія перегляду вебсторінок й інша інформація доступна через цифрові інструменти);
  - вашого спілкування з нами, наприклад, під час звернення до наших відділів роботи з клієнтами, включно із записами всіх звернень телефоном для оцінки якості обслуговування та навчання працівників;
  - вашої участі у промо-акціях чи програмах;
  - відвідування подій, організованих за спонсорської підтримки Visa, як-от інформація про ваші подорожі та подорожі будь-яких супровідників, а також інформація, зібрана на подіях, як-от фотографії або відео;
  - участі або відмови від участі в маркетингових програмах або при реалізації інших прав.

## Способи збору персональних даних

Дані про карткові транзакції та іншу фінансову інформацію ми отримуємо від емітента платіжної картки, а також від продавців, еквайрів та інших третіх сторін щоразу, коли ви використовуєте платіжний інструмент Visa. Ми можемо отримувати додаткову інформацію від сторонніх електронних гарантів і продавців, коли ви здійснюєте онлайн-покупки, або від наших клієнтів, коли ми надаємо їм певні послуги.

Ми збираємо персональні дані, коли ви погоджуєтесь на пропозиції або берете участь у програмах лояльності наших Дочірніх компаній або клієнтів. Наприклад, якщо ви отримуєте кешбек чи користуєтесь іншими пропозиціями, пов'язаними з вашою картою, ми оброблятимемо Дані про карткові транзакції та інші персональні дані, щоб уможливити отримання вами відповідних коштів та винагород.

Ми можемо збирати персональні дані безпосередньо у вас, або їх можуть збирати треті сторони від нашого імені. Наприклад, ви можете звернутися до нас, зареєструватися у промо-акції, підписатися на отримання наших повідомлень, узяти участь у заходах, спонсорованих компанією Visa, або ж зареєструватися у програмі безпечних розрахунків (як-от, розрахунок картою Visa Checkout або сплата картою Visa в одне натискання (☞)<sup>2</sup> чи програма біометричного підтвердження платежів).

Ми збираємо інформацію, коли ви відвідуєте наші вебсайти, використовуєте наші додатки чи вчиняєте певні дії з нашими електронними листами чи оголошеннями. Ви можете дізнатися більше, ознайомившись із нашим [Повідомленням про використання файлів cookie](#). Ми можемо також фіксувати певні особливості використання пристрою, як-от час натискання клавіш, з метою розпізнавання дійсних транзакцій та вашої автентифікації. Ми можемо збирати дані, які ви публікуєте в соціальних мережах.

Ми також можемо отримати інформацію про вас від брокерів даних, які допомагають нам вдосконалювати нашу базу даних, доповнюючи її демографічними та загальнодоступними даними. Наприклад, ми можемо отримати такі особисті чи побутові характеристики, як орієнтовний вік чи дохід на господарство.

В будь-якому разі вся зібрана нами інформація відповідає вимогам чинного законодавства та зазначеним вами побажанням щодо керування персональними даними.

<sup>2</sup> Значок ☞ — це товарний знак, що належить та використовується з дозволу EMVCo, LLC.

## Використання нами персональних даних

Ми можемо використовувати персональні дані з наступною метою:

- Керування мережами електронних платежів Visa,<sup>3</sup> уможливлення проведення транзакцій, а також для інших споріднених цілей, як-от автентифікація, врегулювання спірних питань, запобігання шахрайству та забезпечення безпеки.
- Надання вам продуктів, послуг, програм, пропозицій чи інформації згідно з вашим запитом, надісланим до компанії Visa, а також для споріднених цілей, як-от визначення права участі та обслуговування клієнтів.
- Надання послуг нашим клієнтам. Наприклад, якщо ви зареєструвались у програмі лояльності емітента картки чи продавця, ми здійснюватимемо обробку Даних карткових транзакцій для обчислення вашої винагороди та надання цільових пропозицій від клієнта.
- Керування Visa Checkout або сплата карткою Visa в одне натискання (☑), що включає залучення вас до використання такої системи, забезпечення перебування в системі протягом якогось часу на одному пристрої (якщо ви виявили таке бажання), забезпечення можливості проведення розрахунку через таку систему, інтеграцію з іншими електронними гаманцями (якщо ви виявили таке бажання), а також участь у програмах, пов'язаних із використанням цієї системи.
- Реалізація досліджень, програм лояльності, промо-акцій, конкурсів та заходів.
- Надсилання маркетингових повідомлень, персоналізованих пропозицій та рекламних оголошень відповідно до ваших інтересів та вподобань.
- З метою дослідження того, як саме ви та інші клієнти користуєтесь нашими продуктами, а також збору аналітичних даних та моделювання – це дозволяє нам краще розуміти тенденції в економічній галузі.
- Створення деперсоналізованих, анонімізованих або агрегованих наборів даних, які використовуються для розробки нових продуктів та надання консультаційних послуг клієнтам.
- Підтримка наших щоденних комерційних цілей, наприклад, з метою ведення розрахунків, контролю якості, управління вебсайтом, безперервної діяльності та забезпечення функціонування в разі надзвичайних ситуацій, забезпечення безпеки та запобігання шахрайству, управління потребами організацій, звітності та дотримання законодавчих вимог.

Зауважте також, що ми можемо використовувати та розкривати таку інформацію, яка не містить персональних даних. Наприклад, ми можемо публікувати звіти, які містять зведені чи статистичні дані, такі як звіти, які показують загальні тенденції використання платіжних карток. Ці звіти не містять жодних персональних даних.

## Рекламні рішення від Visa (Visa Advertising Solutions, VAS)

У США Visa розширює та використовує Дані про карткові транзакції для VAS, комплексу продуктів на основі сукупних даних, які надають можливість нашим клієнтам покращити їхню маркетингову діяльність, як-от оцінювання ефективності рекламних кампаній або визначення аудиторій для кампаній. У продуктах VAS не розкриваються персональні дані. Наприклад, маркетинговий звіт VAS може надавати інформацію нашим клієнтам про те, що споживачі в певному географічному регіоні схильні витратити більше грошей в магазинах автозапчастин, ніж споживачі в іншому географічному регіоні.

---

<sup>3</sup> До цього входить здійснення основних видів обробки операцій, як-от авторизація, кліринг та врегулювання транзакцій, а також токенизація.

Держателі карток у США можуть [відмовитися від використання компанією Visa даних про їхні карткові транзакції для VAS](#). Така відмова не обмежить використання нами даних в інших аспектах діяльності Visa, зокрема, у тих випадках, коли використання даних необхідне для ведення комерційної діяльності, вимагається законом або для розробки та забезпечення функціонування інших продуктів та послуг, які не пов'язані з VAS.

## Причини розкриття персональних даних іншим особам

Ми можемо оприлюднювати ваші Персональні дані наступним особам:

- Вашому емітенту картки Visa (чи платіжного інструменту).
- Продавцям, фінансовим установам та третім сторонам, якщо це необхідно для проведення ваших платежів, управління нашою платіжною мережею, підтримки системи безпечних розрахунків Visa (якщо застосовно), протидії шахрайству, керування дотриманням вимог та скаргами, а також для інших подібних цілей (наприклад, для розслідування спірних оплат).
- Нашим Дочірнім компаніям, які можуть використовувати вашу інформацію лише для цілей, зазначених у цьому Повідомленні.
- Нашим постачальникам послуг, які використовують вашу інформацію для надання нам послуг і зобов'язані її захищати.

З вашої згоди ми можемо передавати вашу інформацію продавцям, мережам винагород та іншим партнерам, наприклад, коли ви реєструєтеся у ко-брендингових чи промо-програмах. Інколи Visa діє як постачальник послуг відносно компаній, що пропонують кешбек та бонусні програми. В таких випадках ми можемо передавати інформацію про вас та ваші транзакції на основі згоди, яку ви надали такій компанії, що надає винагороди, і яка уможливіє забезпечення нею винагород згідно з правилами програми. Наприклад, якщо ви підписалися на отримання пропозицій від партнера з туристичної галузі через Visa, ми можемо надавати ваші персональні дані такому партнеру в разі потреби з метою уможливлення реалізації такої програми, затвердження рекомендацій та вимірювання успіху таких промо-акцій.

Ми можемо передавати вашу інформацію третім сторонам згідно з законом, наприклад, коли ми продаємо або передаємо активи підприємства, виконуємо свої зобов'язання за договором, захищаємо наше майно чи права, майно чи безпеку інших осіб або коли це необхідно для проведення аудиту, дотримання вимог та управління компанією.

Ми також розкриватимемо Персональні дані, якщо це вимагається згідно із законом, наприклад, у відповідь на судову повістку, включаючи на запит правоохоронних органів, регуляторних органів та судів у Сполучених Штатах та інших країнах, у яких ми здійснюємо свою діяльність.

## Конфіденційність даних онлайн

Під час відвідування нашого вебсайту, використання наших мобільних додатків, роботі з нашою онлайн-рекламою чи обміні електронними листами, ми можемо автоматично збирати певну інформацію, використовуючи такі методи як файли cookie, піксельні теги, інструменти для аналізу браузеру, журнали сервера та вебмаячки.

В деяких випадках дані, які ми збираємо, використовуються лише в деперсоналізованому вигляді. Наприклад, ми використовуємо інформацію, яку ми збираємо про всіх користувачів вебсайтів з метою оптимізації наших вебсайтів та розуміння закономірностей відвідування вебсайту. Ми не використовуємо цю інформацію для вашої ідентифікації чи таргетування рекламних оголошень.

В інших випадках ми можемо використовувати дані, здатні ідентифікувати користувача. Наприклад, ми можемо автентифікувати вас або ваш пристрій, відображати персоналізований контент або використовувати такі дані в аналітичних цілях, для виявлення шахрайства та забезпечення безпеки. Ми також можемо використовувати дані для таргетуванні рекламних оголошень онлайн. У нашому [Повідомленні про використання файлів cookie](#) міститься більш докладна інформація про онлайн-інструменти для збору даних та ваші можливості.

Як зазначено в нашому [Повідомленні про використання файлів cookie](#), ми співпрацюємо зі сторонніми рекламними компаніями. Такі треті сторони можуть відстежувати вас, ваш браузер чи пристрій на різних вебсайтах та в додатках.

Залежно від ваших налаштувань, ми можемо розміщувати файли cookie або теги на вашому комп'ютері, коли ви відвідуєте наш вебсайт, для відображення їхньої цільової реклами на інших вебсайтах. Використання даних, зібраних такими компаніями, регламентуються їхніми власними політиками конфіденційності.

Більшість вебсайтів Visa розміщують лише маркетингові, персоналізовані та рекламні файли cookie, якщо ви недвозначно погоджуєтесь на використання таких файлів cookie та натискаєте «Прийняти всі файли cookie» під час першого відвідування вебсайту. У нашому [Повідомленні про використання файлів cookie](#) роз'яснено, як керувати своїми вподобаннями та видаляти попередньо збережені файли cookie.

Наші вебсайти можуть надати вам можливість взаємодіяти з нами та іншими через платформи соціальних мереж. Ми збираємо інформацію з цих платформ відповідно до правил та умов таких сайтів. Коли ви використовуєте такі платформи, ми можемо також відображати для вас рекламні оголошення, спираючись на ваші інтереси. Платформи дозволяють нам персоналізувати рекламу, яку ми вам показуємо, і можуть збирати аналітичні дані про тих осіб, які активно взаємодіють з такими рекламними оголошеннями.

## Мобільні додатки

При завантаженні наших мобільних додатків можна дозволити нам отримувати точне розташування з вашого мобільного пристрою. Ми використовуємо цю інформацію для надання персоналізованого контенту та для аналітики. Ми також пропонуємо автоматичні (push-) повідомлення. Ми надсилатимемо вам push-сповіщення лише у випадку, якщо ви погодитесь на їх отримання. Вам не потрібно надавати інформацію про місцезнаходження чи активувати push-повідомлення з метою використання наших мобільних додатків.

## Ваші можливості та права на конфіденційність даних

**Інформаційний центр про конфіденційність:** Visa пропонує вам різні варіанти щодо використання нами вашої інформації. Крім того, ми пропонуємо вам вибір основного каналу комунікації. У нашому [Інформаційному центрі про конфіденційність](#) роз'яснюється, як ви можете скористатися цими можливостями.

Ми поважаємо ваше право на доступ та внесення змін до ваших персональних даних, а також на їх видалення, якщо такі дані більше нам не потрібні для досягнення наших комерційних цілей. Якщо у вас є обліковий запис Visa онлайн, ви можете заходити в нього і переглядати, оновлювати та видаляти свої персональні дані. Ви також можете надіслати нам запит через [Портал конфіденційності](#) чи [Форму зв'язку](#) для отримання будь-якої допомоги в цьому питанні.

З міркувань безпеки та з метою запобігання несанкціонованому розголошенню персональних даних для доступу до своїх Даних про карткові транзакції держателі карток повинні звернутися до емітентів своїх платіжних карток. Таким чином доступ до інформації надається лише уповноваженим особам відповідно

до результатів перевірки, проведеної емітентом картки.

До того ж, якщо у вас є запитання щодо того, як саме емітент картки, продавець чи мережі винагород обробляють ваші персональні дані, перегляньте попередження про конфіденційність даних відповідних підприємств. Для отримання будь-якої додаткової інформації звертайтеся безпосередньо до таких компаній. Коли Visa діє як постачальник послуг (або обробник даних) для наших клієнтів, ми здійснюємо лише обробку інформації згідно з вказівками наших клієнтів з метою надання послуг та для інших відповідних цілей, як-от ведення записів та дотримання вимог. У таких випадках для ознайомлення з принципами забезпечення безпеки інформації та реалізації своїх прав щодо конфіденційності даних вам необхідно переглянути повідомлення про конфіденційність наших клієнтів.

**Рекламні рішення від Visa (Visa Advertising Solutions, VAS):** У США Visa розширює та використовує дані про карткові транзакції для VAS, комплексу продуктів на основі сукупних даних, які надають можливість нашим клієнтам покращити їхню маркетингову діяльність, як-от оцінювання ефективності рекламних кампаній або визначення аудиторій для кампаній. У продуктах VAS не розкриваються персональні дані. Наприклад, маркетинговий звіт VAS може надавати інформацію нашим клієнтам про те, що споживачі в певному географічному регіоні схильні витратити більше грошей в магазинах автозапчастин, ніж споживачі в іншому географічному регіоні.

Держателі карток у США можуть [відмовитися від використання компанією Visa даних про їхні карткові транзакції для VAS](#). Така відмова не обмежить використання нами даних в інших аспектах діяльності Visa, зокрема, у тих випадках, коли використання даних необхідне для ведення комерційної діяльності, вимагається законом або для розробки та забезпечення функціонування інших продуктів та послуг, які не пов'язані з VAS.

**Додаткове повідомлення про конфіденційність:** Резиденти деяких країн та штатів мають додаткові права на конфіденційність персональних даних. Інформація щодо таких прав міститься у додаткових повідомленнях про конфіденційність у нашому [Інформаційному центрі про конфіденційність](#).

## Передача персональних даних за кордон

Основним місцезнаходженням Visa є Сполучені Штати, однак її Дочірні компанії та постачальники послуг розташовані в усіх кутках світу. Ваші персональні дані можуть передаватися до інших країн, законодавства яких не передбачають подібних законів щодо безпеки й захисту даних. Однак ми за будь-яких умов дотримуємося положень, викладених у Попередженні про конфіденційність даних, незалежно від того, де вони зберігаються.

## Безпека інформації та тривалість зберігання персональних даних

Ми використовуємо фізичні, технічні, організаційні та адміністративні засоби безпеки для захисту ваших персональних даних від несанкціонованого доступу чи втрати. Наприклад, ми застосовуємо шифрування та інші інструменти захисту конфіденційної інформації. Ми зберігаємо ваші персональні дані доти, доки це необхідно задля виконання зазначених вище цілей, та відповідно до чинного законодавства.

## Політика конфіденційності третіх сторін

В цьому Попередженні про конфіденційність викладено основні положення щодо того, як Visa Inc. та її Дочірні компанії використовують ваші персональні дані. Ретельно ознайомтеся з попередженням про конфіденційність даних, наданим вашим емітентом картки Visa, щоб дізнатися, як саме ця компанія обробляє ваші дані. Крім того, якщо ви користуєтеся пропозиціями чи берете участь в акціях, перед



реєстрацією уважно прочитайте попередження про конфіденційність, надані продавцем або мережею винагород.

Платформи соціальних мереж та інші вебсайти, до яких можна отримати доступ через вебсайти Visa, також мають власні політики конфіденційності. Перш ніж передавати власні персональні дані таким вебсайтам ми радимо вам уважно ознайомитися з їхніми попередженнями про конфіденційність.

## Кандидати на роботу

Якщо ви подали заявку на посаду в компанії Visa, ваші персональні дані, що містяться в такій заявці, будуть зберігатися та використовуватися для відбору, дотримання вимог та інших цілей, пов'язаних із управлінням персоналом. Аби дізнатися більше про Програму конфіденційності даних відділу кадрів, [зв'яжіться з нами](#).

## Дані дітей

Платформи Visa не призначені для використання дітьми, тому Visa збирає інформацію у дітей у межах, дозволених законодавством. Наприклад, ми можемо збирати дані у дітей старше 16 років, які за законом можуть взаємодіяти із Visa, або якщо ми маємо відповідну згоду, як-от у разі відвідування дітьми подій, організованих за спонсорської підтримки Visa, у супроводі дорослих опікунів. Якщо ви вважаєте, що ми неналежним чином обробляємо дані дітей, [зв'яжіться з нами](#).

## Внесення змін до Повідомлення про конфіденційність

Ми можемо час від часу оновлювати це Попередження про конфіденційність. У разі внесення суттєвих змін ми розмістимо відповідне повідомлення про це онлайн. Якщо зміни суттєво впливатимуть на те, як ми використовуємо вже зібрані нами дані, спроможні ідентифікувати користувачів, ми вас про це повідомимо.

## Контактні дані Відділу конфіденційності Visa

Якщо у вас виникли запитання чи коментарі про нашу практику конфіденційності чи ви бажаєте скористатися своїми правами на конфіденційність даних, зв'яжіться з нами. Ви можете скористатися одним із таких каналів зв'язку:

- Зверніться до нас, надіславши електронного листа: [privacy@visa.com](mailto:privacy@visa.com)  
В електронному листі не слід надсилати будь-яку конфіденційну інформацію на зразок вашого номеру рахунку.
- Напишіть нам за адресою:  
Visa Global Privacy Office 900 Metro Center Blvd.  
Foster City, CA, 94404, США