

Правила акції «Welcome/Fast Line Service»

Замовником акції «**Welcome/Fast Line Service** від **Visa**» (далі – Акція) є «Віза Інтернешнл Сервіс Ассосіейшн», що знаходиться за адресою: США, CA 94404 – 2775, м. Фостер-Сіті, бульвар Метро Сентер, 900, **надалі – Замовник**.

Організатором акції ТОВ «Аерохендлінг», офіс знаходиться за адресою Аеропорт, Бориспіль, Київська область, Україна, 08301, **надалі - Організатор**.

Виконавцем акції є «ТОВ «Аерохендлінг», офіс знаходиться за адресою Аеропорт, Бориспіль, Київська область, Україна, 08301, **надалі - Виконавець**.

Основні положення та поняття акції

Учасники акції – фізичні особи, власники Карток, за якими Організатор надав право на отримання Послуг.

Картки – платіжні картки Visa Signature та Visa Infinite на фізичному носії у формі пластикової картки, емітовані банками **Регіону**, що дають право Учаснику акції на отримання Послуг Виконавця на умовах, викладених у правилах акції.

Картки – платіжні картки Visa Signature та Visa Infinite на фізичному носії у формі пластикової картки, емітовані банками країн **Регіону**, що дають право **Учаснику** акції на отримання **Послуг Виконавця** на умовах, викладених у правилах акції, за виключенням платіжних карток, які випущені з наступними банківськими ідентифікаційними номерами (перші шість або дев'ять цифр на платіжній картці): 436323, 410232.

Послуга «Welcome/Fast Line Service» (надалі **Послуга**) - комплекс послуг з обслуговування **Учасників Акції**, які прямують внутрішніми та міжнародними рейсами, та успішно пройшли верифікацію в Місці надання послуг за допомогою використання **Верифікаційного пристрою**, що включає в себе: сприяння у пришвидшеній реєстрації, організація та забезпечення окремого коридору у місці надання Послуги для швидкого та позачергового проходження аеропортових формальностей, необхідних для допуску Учасників Акції на відповідний рейс/літак, зокрема проходження контролю на авіаційну безпеку, паспортного та митного контролю.

Регіон – виключний перелік країн Україна, Республіка Білорусь, Казахстан, Сербія, Вірменія, Грузія, Азербайджан, Молдова, Чорногорія, Албанія, Північна Македонія, Косово, Боснія і Герцеговина, Киргизстан, Таджикистан, Туркменістан, Узбекистан.

Місце надання Послуг – зони реєстрації пасажирів, зони контролю на авіаційну безпеку, митного та паспортного контролю, зали вильоту або прильоту пасажирського терміналу «D» Міжнародного аеропорту «Бориспіль».

Верифікаційний пристрій – електронний пристрій, встановлений в **Місці надання послуг** на стійці Fast Line та/або в інших місцях у пунктах (якщо необхідно) контролю на безпеку та паспортного контролю, який зчитує дані банківських карток міжнародної платіжної системи Visa, які містять інформацію про **Учасника Акції** та/або фіксує факт використання **Учасником Акції** послуги «**Welcome/Fast Line Service**».

Період проведення акції - з 15 травня 2019 по 31 грудня 2020 включно. Період проведення Акції може бути змінено, або Акцію достроково завершено за взаємною згодою **Замовника** та **Організатора**. Зміна періоду проведення Акції, або її дострокове завершення можливі у випадку їх оприлюднення на офіційному сайті <https://www.visa.com.ua/>

1. Механіка надання послуг Учасникам акції

1.1. Власники Карток мають право на отримання Послуг «Welcome/Fast Line Service» на час дії Акції в кількості та за умов наведених в таблиць 1 та 2.

Таблиця 1, для Карток емітованих банками України

| | Visa Signature | Visa Infinite |
|--|---|---|
| Кількість безкоштовних Послуг на один календарний рік щодо однієї Картки | 10 (десять) | Без обмежень в кількості |
| Сума операцій в торгівельній мережі* за 40 календарних днів, що передують даті надання Послуги, здійснені з використанням Картки | 10 000,00 грн (десять тисяч гривень, 00 копійок) | 20 000,00 грн (двадцять тисяч гривень, 00 копійок) |

Таблиця 2, для Карток емітованих банками країнами Регіону за виключенням України.

| | Visa Signature | Visa Infinite |
|--|----------------|--------------------------|
| Кількість безкоштовних Послуг на один календарний рік щодо однієї Картки | 10 (десять) | Без обмежень в кількості |
| Умови, за яких надається Послуга | - | - |

*розрахунок суми операцій з використанням картки здійснюється наступним чином:

- враховуються всі операції в торговельній мережі, в тому числі за межами України та в мережі Інтернет;
- Не враховуються операції з готівкою, безготівкові перекази з картки, операції за рахунком, до якого прив'язана картка (перекази через системи інтернет-банкінгу, оплата кредитних платежів, перекази за реквізитами тощо);
- розрахунок здійснюється за останні 40 календарних днів перед поточною датою, крім операцій за останні 10 календарних днів.

1.2. Послуги надаються виключно в Місцях надання Послуг: зони реєстрації пасажирів, зони контролю на авіаційну безпеку, митного та паспортного контролю, зали вильоту або прильоту пасажирського терміналу «D» Міжнародного аеропорту «Бориспіль».

1.3. Для отримання послуги «**Welcome/Fast Line Service**» на відліт, Учасники акції повинні звернутися до співробітника компанії Виконавця, що знаходиться на стійці Fast Line, для отримання послуги та надати Картку для подальшої її перевірки за допомогою **Верифікаційного пристрою**. Послуга буде надана лише за умови успішного проходження верифікації. **Учасники акції** повинні завчасного, не пізніше часу, визначеного авіаперевізником (як правило за 50 хвилин до запланованого часу відправлення рейсу), звернутись в **Місце надання послуг** для проходження реєстрації.

Учасникам акції, які прибули пізніше ніж за 50 хвилин до запланованого часу відправлення рейсу надання послуги «Welcome/Fast Line Service» не гарантується.

1.4. Для отримання Послуги «**Welcome/Fast Line Service**» на приліт, Учасники акції повинні звернутися до співробітника компанії Виконавця, що знаходиться на стійці Fast Line в залі прильоту. Після прильоту, та перед початком обслуговування Учасники мають надати Картку для подальшої її перевірки за допомогою Верифікаційного пристрою та успішно пройти верифікацію. Послуга буде надана лише за умови успішного проходження верифікації.

1.5. Послуга «**Welcome/Fast Line Service**» в аеропорту «Бориспіль» доступна для батьків, які подорожують з дітьми віком до 6 років, за умови, що дитина перебуватиме на руках під час проходження турнікет Fast Line.

1.6. Послуга реєстрації здійснюється:

- За стійкою №48 — для пасажирів авіакомпаній MAU, Azerbaijan airlines, Georgian airlines, Atlas Jet Ukraine, Airalanna/Fanair, Yanair.
- За стійкою реєстрації авіаперевізника – для пасажирів авіакомпаній Lufthansa, Austrian airlines, Chez Airlines, Swiss, Brussels airlines, SkyUp, British airways, KLM, Air France, EL AL, Turkish airlines, Iraqi airways, Air Baltic, Ellinair S.A; Iberia

Актуальний перелік авіакомпаній розміщено за посиланням <http://aeh.aero/forms2>. Для авіакомпаній, які не внесені до переліку послуги прискореної реєстрації на рейс і здачі багажу є недоступними.

1.7. Послуга «**Welcome/Fast Line Service**» надається не частіше ніж 1 раз на 12 годин.

2. Можливі причини відмови у наданні послуги:

- 2.1. Магнітна стрічка або чіп на Картці Учасника акції пошкоджено та не може бути зчитано Верифікаційним пристроєм для подальшої перевірки картки.
- 2.2. Картка не приймає участь в акції: була випущена іншою платіжною системою, була випущена Банком за межами **Регіону** або не відповідає вимогам до Картки встановлених в цих правилах.
- 2.3. Ліміт на використання послуги у поточному календарному році відповідно до таблиць 1 та 2 вичерпано.
- 2.4. Не виконані умови щодо Суми операцій в торгівельній мережі, за яких надається Послуга, відповідно до таблиць 1 та 2.
- 2.5. Строк дії картки закінчився на момент надання послуги.
- 2.6. Картка перебуває у Третьої сторони. Картка повинна використовуватись виключно її власником.
- 2.7. Учасник Акції прибув у аеропорт менш ніж за 50 хв до планового відльоту рейсу.
- 2.8. Девіантна поведінка Учасника Акції.
- 2.9. Відмова від дотримання діючих правил Авіакомпанії, правил митного та паспортного контролю.

3. Відповідальність Сторін

- 3.1. Учасник акції несе відповідальність, передбачену законодавством України, за достовірність наданих даних і право використання Картки.
- 3.2. Виконавець зобов'язується своєчасно та якісно надавати Послуги.
- 3.3. Виконавець не несе відповідальності за дії інших структур, що працюють на території МА «Бориспіль», суміжних служб, організацій та авіакомпаній.
- 3.4. Виконавець та Організатор зобов'язані вжити всіх розумних та необхідних заходів, а також докласти максимальних зусиль щодо забезпечення безперебійної роботи при наданні Послуг.

4. Інші положення

- 4.1. При невиконанні або неналежному виконанні зобов'язань щодо надання послуг Учасник акції має право пред'явити представнику Організатора претензію, без права вимоги про відшкодування заподіяних збитків. Претензія повинна бути внесена до Книги скарг і пропозицій, яку можна отримати на стійці Fast Line. У претензії зазначаються: контактна особа, дата, банк емітент картки Visa, номер телефону для подальшого надання відповіді на скаргу. Скарга / звернення підлягає розгляду протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту її складання.
- 4.2. Організатор та Виконавець мають право залучати треті сторони для виконання зобов'язань в рамках цих правил акції.
- 4.3. Невикористані послуги протягом календарного року не переносяться на інший строк, не накопичуються, не додаються та не підлягають грошовій чи іншій компенсації.
- 4.4. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, що не врегульовані цими Правилами, вирішення таких питань Організатор/Замовник Акції залишає за собою. Таке рішення Організатора/Виконавця Акції є остаточним і оскарженню не підлягає.
- 4.5. Терміни, що вживаються у цих Правилах, відносяться виключно до Акції, що проводиться в рамках цих Правил.

4.6. Ці Правила Акції можуть бути змінені та/або доповнені Замовником /Організатором протягом всього періоду проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил Акції можливі у випадку їх оприлюднення на офіційному сайті <https://www.visa.com.ua/>