

Правила акції «Смакуйте разом з Visa»
(надалі – **Правила та Акція** відповідно)

Замовником акції «Смакуйте разом з Visa» є «Віза Інтернешнл Сервіс Ассосіейшн», що знаходиться за адресою: США, СА 94404 – 2775, м. Фостер-Сіті, бульвар Метро Сентер, 900, **надалі – Замовник**.

Організатором Акції є ТОВ «Інфокус», що знаходиться за адресою: Спортивна площа, 1а, Київ, Україна, 01001, **надалі - Організатор**.

Виконавцем Акції є ТОВ «Шоколадниця - Україна», що знаходиться за адресою: вул. Басейна, 1/2-А, Київ, Україна, 01004, **надалі - Виконавець**.

Основні положення та поняття Акції

Учасники акції – фізичні особи, власники Карток, за якими Замовник надав право на отримання Послуг.

Картки – платіжні картки Visa Signature та Visa Infinite на фізичному носії у формі пластикової картки, емітовані банками країн Регіону, що дають право Учаснику акції на отримання Послуг на умовах, викладених у Правилах, за виключенням платіжних карток, які випущені з наступними банківськими ідентифікаційними номерами (перші шість або дев'ять цифр на платіжній картці): 436323, 410232.

Послуга закладу громадського харчування (Послуга) – послуга харчування, яка надається Учасникам акції в Місці надання Послуг в обмін на Сертифікат, відповідно до умов Правил. До Послуги не включаються алкогольні напої.

Сертифікат – документ в паперовому вигляді із відповідною голограмою, який надає Учаснику акції право отримати Послуги в Місці надання Послуг (в одному з ресторанів на вибір) в рамках номіналу такого Сертифікату. Номінал 1 (одного) Сертифікату – 500,00 (п'ятсот) гривень. Сертифікат не розповсюджується на алкогольні напої.

Стійка – інформаційна стійка в терміналі D для міжнародних рейсів Міжнародного аеропорту «Бориспіль».

Регіон – виключний перелік країн, таких як: Україна, Республіка Білорусь, Республіка Казахстан, Республіка Сербія, Республіка Вірменія, Республіка Грузія, Республіка Азербайджан, Республіка Молдова, Республіка Чорногорія, Республіка Албанія, Республіка Північна Македонія, Республіка Косово, Республіка Боснія і Герцеговина, Киргизька Республіка, Республіка Таджикистан, Республіка Туркменістан, Республіка Узбекистан.

Місце надання Послуг – ресторани “Ararat”, “Spirito di Italiano”, “Gourmet”, які знаходяться в режимній зоні (2 поверх) пасажирського терміналу ”D” Міжнародного аеропорту “Бориспіль”.

Верифікаційний пристрій – електронний пристрій, встановлений на Стійці, який зчитує дані Карток, які містять інформацію про Учасника акції та/або фіксує факт можливості отримання Учасником акції Сертифікату.

Період проведення акції – період в часі з 15 вересня 2020 року до 31 травня 2022 року. Період проведення Акції може бути змінено, або Акцію достроково завершено за взаємною згодою Замовника та Організатора. Фонд Сертифікатів обмежений.

1. Механіка надання Послуг в обмін на Сертифікат Учасникам акції

- 1.1. Власники Карток мають право на отримання Послуг в обмін на Сертифікат на час Періоду проведення акції.
- 1.2. Для отримання Сертифікату, Учасники акції повинні звернутися до співробітника Міжнародного аеропорту «Бориспіль», що знаходиться на Стійці та надати Картку для подальшої її перевірки за допомогою Верифікаційного пристрою та отримати Послугу. Сертифікат буде надано лише за умови успішного проходження верифікації за допомогою Верифікаційного пристрою. Після успішної верифікації, Учасник акції отримує Сертифікат та може скористатися Послугами в одному з Місць надання Послуг на вибір, вказаних на Сертифікаті.
- 1.3. Послуги надаються виключно в Місцях надання Послуг та в межах номіналу, вказаного на Сертифікаті.
- 1.4. У випадку, якщо вартість запитуваної Учасником акції Послуги буде більше зазначеного номіналу Сертифікату, то Учасник акції доплачує Виконавцю різницю між фактичною вартістю Послуги та номіналом Сертифікату самостійно. У разі, якщо Учасник акції отримав Послугу, вартість якої нижча, аніж номінал Сертифікату, то різниця між фактичною вартістю Послуги та номіналом Сертифікату Учаснику акції не повертається.
- 1.5. Сертифікат не дає права на позачергове обслуговування в Місці надання Послуг.
- 1.6. Сертифікат діє протягом 3 (трьох) годин з моменту його видачі Учаснику акції. По завершенню даного періоду часу такий Сертифікат втрачає свою юридичну силу та вважається анульованим.
- 1.7. Сертифікат має одноразову дію та повторно використаний бути не може.
- 1.8. Сертифікат з пошкодженою голограмою є недійсним.
- 1.9. 1 (один) Учасник акції може отримати лише 1 (один) Сертифікат 1 (один) раз на 12 (дванадцять) годин.

2. Можливі причини відмови у наданні Сертифікату:

- 2.1. Учаснику акції може бути відмовлено в наданні Сертифікату з наступних причин:
 - 2.1.1. Магнітна стрічка або чіп на Картці Учасника акції пошкоджено та не може бути зчитано Верифікаційним пристроєм для подальшої перевірки Картки.
 - 2.1.2. Картка не приймає участь в Акції: була випущена іншою платіжною системою, була випущена Банком за межами Регіону або не відповідає вимогам до Картки, встановлених в цих Правилах.
 - 2.1.3. Ліміт на отримання Сертифікатів вичерпано відповідно до умов даних Правил.
 - 2.1.4. Строк дії Картки закінчився на момент отримання Сертифікату.
 - 2.1.5. Картка перебуває у третьої особи, яка не є її власником.
 - 2.1.6. Девіантна поведінка Учасника акції.

3. Відповідальність Сторін

- 3.1. Учасник Акції несе відповідальність, передбачену законодавством України, за достовірність наданих даних і право використання Картки.
- 3.2. Виконавець зобов'язується своєчасно та якісно надавати Послуги.
- 3.3. Виконавець не несе відповідальності за дії інших структур, що працюють на території Міжнародного аеропорту «Бориспіль», суміжних служб, організацій та авіакомпаній.
- 3.4. Виконавець та Організатор зобов'язані вжити всіх розумних та необхідних заходів, а також докласти максимальних зусиль щодо забезпечення безперебійної роботи при наданні Послуг.
- 3.5. Замовник/Організатор/Виконавець не несуть відповідальності за неможливість Учаснику акції скористатися Послугами з незалежних від них причин, в тому числі, але не виключно – по вині Учасника акції.
- 3.6. Замовник/Організатор/Виконавець не несуть відповідальність за невідповідність якості та кількості Послуг очікуванням Учасника акції.
- 3.7. Замовник/Організатор не несуть відповідальність за якість та кількість наданих Послуг.

4. Інші положення

- 4.1. При невиконанні або неналежному виконанні зобов'язань щодо надання Послуг Учасник акції має право пред'явити представнику Організатора претензію, без права вимоги про відшкодування заподіяних збитків. Претензія повинна бути внесена до Книги скарг і пропозицій, яку можна отримати на Стійці (за наявності). У претензії зазначаються: контактна особа, дата, банк емітент Картки, номер телефону для подальшого надання відповіді на скаргу. Скарга/звернення підлягає розгляду протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту її складання.
- 4.2. Організатор та Виконавець мають право залучати треті особи для виконання зобов'язань в рамках цих Правил Акції.
- 4.3. Невикористані Сертифікати протягом календарного року з дня його отримання не переносяться на інший строк, не накопичуються, не додаються до інших Сертифікатів та не підлягають грошовій чи іншій компенсації зі сторони Замовника/Організатора/Виконавця.
- 4.4. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, що не врегульовані цими Правилами, вирішення таких питань Організатор/Замовник Акції залишає за собою. Таке рішення Організатора/Виконавця Акції є остаточним і оскарженню не підлягає.
- 4.5. Терміни, що вживаються у цих Правилах, відносяться виключно до Акції, що проводиться в рамках цих Правил.
- 4.6. Ці Правила Акції можуть бути змінені та/або доповнені Замовником/Організатором протягом всього Періоду проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил Акції, зміна періоду проведення Акції, або її дострокове завершення можливі у випадку їх оприлюднення на офіційному сайті <https://www.visa.com.ua/>.
- 4.7. З будь-яких питань щодо умов Акції можна звертатися за номером телефону, що вказаний на Сертифікаті. В такому випадку, вартість дзвінків тарифікується згідно з тарифами відповідного оператора зв'язку.