

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ «ТЕЛЕМЕДИЦИНА»

Официальные определения

Банк – юридическое лицо, которое на основании банковской лицензии Национального банка Украины, имеет исключительное право предоставлять банковские услуги, сведения о котором внесены в Государственный реестр банков.

Исполнитель – ЧАСТНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «АРКС», идентификационный код юридического лица: 20474912, местонахождение: 04070, г. Киев, ул. Ильинская, д. 8. Контакты Исполнителя для получения информации: +38 044 498 03 09 или другим способом, предусмотренным условиями данных Правил.

Держатели карт – любые физические лица, держатели карт Visa Platinum, Visa Signature и Visa Infinite, которые имеют право на получение сервисных услуг Телемедицины в соответствии с положениями данных Правил.

Заказчик – «Виза Интернэшнл Сервис Ассоциейшн», расположенный по адресу: США, Калифорния 94404 - 2775, г. Фостер-Сити, бульвар Метро Сентер, 900.

Мессенджер – мобильное приложение для обмена мгновенными сообщениями и видео, в частности Viber, Telegram.

Организатор – ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ИНФОКУС», идентификационный код юридического лица: 36563986, местонахождение: 01001, г. Киев, Спортивная площадь 1-А, Башня А.

Правила – данные правила предоставления услуг Телемедицины.

Жалоба – все и любые заявления, предложения, жалобы и претензии касающиеся получения/пользования или попытки получения/пользования услугами Телемедицины.

Срок действия – с 01.02.2021 года по 30.09.2021 года, если иной срок не будет указано Организатором.

Телемедицина – уникальный сервис, который предоставляется Держателям карт в соответствии с условиями данных Правил, в виде ТК, тестов на Covid 19, а также медицинского консьерж-сервиса, в качестве подарка от Заказчика с целью популяризации сервисов и услуг последнего.

Телемедицинская консультация (ТК) – это письменная или устная консультация, проводимая врачами определенных специальностей по телефону, Skype, Viber или с помощью других средств связи или IT-платформ, в соответствии с лимитами, установленными данными Правилами.

Чат бот – чат бот «Visa Ukraine», который содержится в мессенджерах.

Все другие термины, которые не истолкованы данными Правилами, определяются в соответствии с положениями действующего законодательства Украины.

1. Порядок инициирования получения услуг Телемедицины

1.1. Для того, чтобы воспользоваться услугами Телемедицины, Держателю карты необходимо следующее:

1.1.1. быть действующим владельцем Карты;

1.1.2. пройти идентификацию;

1.1.3. пройти идентификацию по номеру, указанному в чат-боте;

1.1.4. ознакомиться с Правилами;

1.1.5. предоставить Исполнителю согласие на страхование (в том числе, согласие с данными Правилами) и обработку персональных данных Исполнителем.

1.2. Данные Правила являются основным документом, регулирующим официальные отношения между Держателем Карты и Организатором/Заказчиком/Исполнителем. Акцепт Держателем Карты положений данных Правил осуществляется путем последовательного осуществления им действий, указанных в пунктах 1.1.1.-1.1.4. данных Правил. Исполнитель может иметь собственные дополнительные правила/условия по предоставлению услуг Телемедицины, которые, однако, не должны отличаться от данных Правил. Держатель Карты самостоятельно принимает решение о согласии с такими правилами/ условиями и последствиях такого согласия.

1.3. Совершение акцепта Держателем Карты осуществляется добровольно и представляет собой заключение письменного договора на условиях данных Правил, в соответствии с пунктом 2 статьи 642 Гражданского Кодекса Украины. Частичный акцепт Правил не допускается.

2. Порядок получения услуг Телемедицины

2.1. Для того, чтобы воспользоваться услугами Телемедицины, после осуществления последовательности действий, указанных в пунктах 1.1.1.-1.1.4. данных Правил, Держателю карты необходимо выполнить следующее:

2.1.1. Звонит по номеру, который указан в Чат-боте или связывается с Исполнителем или указанными им лицами другим способом, согласованным с Исполнителем.

2.1.2. Описать причину обращения или суть жалобы на состояние здоровья, характер необходимой помощи.

2.1.3. Предоставить необходимые контактные данные для осуществления связи.

2.2. После совершения действий, указанных в пунктах 2.1.1.-2.1.3. данных Правил, Исполнитель, в согласованный с лицом срок (но не более 72 часов с даты совершения действий, указанных в пункте 2.1.2. данных Правил) предоставляет лицу услуги Телемедицины. Услуги Телемедицины предоставляются круглосуточно – в том числе в выходные и праздничные дни.

2.3. Лимит на предоставление услуг Телемедицины в течение Срока действия в соответствии с типом Карты:

Тип Карты	Visa Platinum	Visa Signature	Visa Infinite
Консультации семейного врача или врачей узких специальностей*	5 консультаций	10 консультаций	Неограниченное количество
Поддержка консьерж-сервиса по всем вопросам здоровья 24/7	Неограниченное количество	Неограниченное количество	Неограниченное количество
Консультации психолога	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Неограниченное количество
Организация тестирования на Covid 19**	Не предусмотрено	4 раза в год	4 раза в год

* терапевт, педиатр, уролог, ЛОР, гинеколог, хирург, гастроэнтеролог, дерматолог, проктолог, травматолог, инфекционист, ортопед, аллерголог, психолог, иммунолог, невропатолог.

** проведение 4 (четырёх) тестирований при условии выезда лица за границу. Тестирование проводится исключительно в г. Киев, Одесса, Днепр, Харьков.

2.4. Любая денежная компенсация взамен неполученных услуг Телемедицины не предусмотрена.

3. Ответственность Сторон

3.1. Держатель Карты несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Украины, за достоверность предоставленных данных и документов.

3.2. Все Жалобы должны быть поданы Держателем Карты непосредственно Исполнителю или Организатору. Держатель Карты не может подавать Жалобы Заказчику. Жалоба должна отображать суть претензии к качеству предоставленной услуги (с четким обоснованием) и ссылаться на доказательства, в противном случае такая Жалоба к рассмотрению не принимается. Окончательное рассмотрение жалобы осуществляется Исполнителем, если иное не предусмотрено Организатором.

3.3. Без оговорки, указанной выше, и не имея целью невыполнение положений действующего законодательства, Организатор и/или Заказчик не несет ответственности за ущерб, причиненный любому имуществу или лицу, а также за несоответствие услуг ожиданиям Держателя Карты или третьих лиц.

3.4. Организатор и/или Заказчик не несет ответственности за предмет, качество, количество и сроки предоставления услуг Телемедицины и не является стороной договора между Держателем Карты и Исполнителем на предоставление услуг Телемедицины.

3.5. Любые элементы услуг Телемедицины принимаются Держателем Карты «как есть», с учетом их актуальности на момент их предоставления.

3.6. Консультации, учитывая изменение состояния Держателя Карты или третьих лиц, актуальны на момент их проведения и предоставления, а также в течение периода времени, во время которого рекомендации, данные во время консультации, являются применимыми – в соответствии с условиями консультации.

4. Другие условия

4.1. Организатор имеет право привлекать третьих лиц для выполнения обязательств в рамках данных Правил.

4.2. В случае возникновения ситуации, которая допускает неоднозначное толкование этих Правил, любых спорных вопросов и/или вопросов, не урегулированных данными Правилами, решение таких вопросов Организатор/Заказчик оставляет за собой. Такое решение Организатора/Заказчика является окончательным и обжалованию не подлежит.

4.3. Организатор/Заказчик оставляет за собой право изменить Правила. При этом, информирование относительно изменений и дополнений будет осуществлено путем размещения информации в Чат-боте. Такие изменения и дополнения вступают в юридическую силу с момента их опубликования, если иное не предусмотрено изменениями/дополнениями к данным Правилам.

4.4. Уплату налогов, сборов и обязательных платежей осуществляет лицо, на которую соответствующая обязанность возложена положениями действующего законодательства Украины.

4.5. Организатор/Заказчик не вступает в споры между Держателем Карты и Исполнителем, предоставляющим услуги Телемедицины.