

ПРАВИЛА НАДАННЯ ПОСЛУГ СТРАХУВАННЯ «ТЕЛЕМЕДИЦИНА»

Офіційні визначення

Банк – юридична особа, яка на підставі банківської ліцензії Національного банку України, має виключне право надавати банківські послуги, відомості про яку внесені до Державного реєстру банків.

Виконавець – ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРКС», ідентифікаційний код юридичної особи: 20474912, місцезнаходження: 04070, м. Київ, вул. Іллінська, буд. 8. Ліцензії Держфінпослуг №483276-483295 від 17.09.2009, №569137 від 22.10.2010. Контакти Виконавця для отримання інформації: +38 044 498 03 09 або іншим чином, відповідно до умов даних Правил. Виконавець діє згідно Договору добровільного медичного страхування, укладеного між Виконавцем та Організатором.

Договір добровільного медичного страхування – договір страхування, який укладено між Виконавцем, як страховиком, та Організатором, як страхувальником, з метою страхування майнових інтересів страхувальника, що не суперечать законодавству України та пов'язані зі здоров'ям та працездатністю застрахованих осіб.

Держателі Карток – будь-які фізичні особи, власники Карток Visa Platinum, Visa Signature та Visa Infinite, що зареєстровані в Чат-боті, які мають право на отримання послуг страхування у вигляді Телемедицини відповідно до положень даних Правил.

Замовник – «Віза Інтернешнл Сервіс Ассосіейшн», що знаходиться за адресою: США, СА 94404 – 2775, м. Фостер-Сіті, бульвар Метро Сентер, 900.

Звітний період – період в часі протягом останніх 35 (тридцяти п'яти) календарних днів, протягом яких визначається обсяг Транзакцій для цілей даних Правил. Для розрахунку обсягу Транзакцій береться до уваги лише перші 30 (тридцять) календарних днів із вказаного періоду.

Месенджер – мобільний додаток (застосунок) для обміну миттєвими повідомленнями і відео, зокрема Viber, Telegram.

Організатор – ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІНФОКУС», ідентифікаційний код юридичної особи: 36563986, місцезнаходження: 01001, м. Київ, Спортивна площа 1-А, Вежа А.

Правила – дані правила надання послуг страхування Телемедицини.

Скарга – всі та будь-які заяви, пропозиції, скарги та претензії з будь-якого приводу придбання/використання або спроби придбання/використання Телемедицини.

Строк дії – з 27.01.2021 року до 01.02.2022 року, якщо інший строк не буде зазначено Організатором.

Телемедична консультація (ТМК) – це письмова або усна консультація, що проводиться лікарями певних спеціальностей по телефону, Skype, Viber або за допомогою інших засобів зв'язку або ІТ-платформ, відповідно до лімітів, що встановлені даними Правилами.

Телемедицина – послуги медичного страхування, які надаються при настанні страхового випадку Держателям Карток як застрахованим особам, що зареєстровані в Чат-боті, у вигляді ТМК, тестів на Covid-19, консультації психолога, консультації нутриціолога, безкоштовна доставка ліків за допомогою сервісу Liki24, онлайн лекції від експертів а також медичного консьєрж-сервісу, в якості

надання подарунку від Замовника з метою популяризації сервісів та послуг останнього. Такі послуги страхування надаються як подарунок Замовника за відповідним подарунковим Сертифікатом на страхування.

Транзакції – операції із придбання товарів/робіт/послуг в тому числі в мережі Інтернет – з використанням Картки, крім операцій зі зняття готівки, переказу коштів, сплати податків, зборів та штрафів, погашення кредитів.

Чат-бот – чат-бот «Visa Ukraine», який міститься в Месенджерах.

Сертифікат на страхування – сертифікат, що підтверджує можливість – Держателів Карт як застрахованих осіб отримати послуги страхування «Телемедицина» згідно Договору добровільного медичного страхування, укладеного між Виконавцем та Організатором. Сертифікати оформлено в електронному вигляді та розміщені на офіційних сайтах Виконавця та Замовника.

Всі інші терміни, які не мають свого тлумачення в даних Правилах, мають визначення, встановлене положеннями чинного законодавства України.

1. Порядок ініціювання отримання послуг страхування у вигляді сервісу Телемедицини

1.1. Для цілей отримання послуг страхування у вигляді Телемедицини, Держателю Картки необхідно наступне:

1.1.1. бути дійсним власником Картки;

1.1.2. бути зареєстрованим або зареєструватися в Чат-боті згідно з внутрішньою механікою реєстрації;

1.1.3. обрати в меню Чат-боту розділ «Телемедицина».

1.1.4. ознайомитися з даними Правилами;

1.1.5. обрати один із сервісів Телемедицини та додати в Чат-боті власну картку для перевірки доступності будь-якого із сервісів Телемедицини;

1.1.6. Перейти до чат боту страхової компанії ARX для замовлення послуги Телемедицини.

1.2. Дані Правила є базовим документом в офіційних взаєминах між Держателем Картки та Організатором/Замовником/Виконавцем. Акцепт Держателем Картки положень даних Правил здійснюється шляхом послідовного здійснення ним дій, зазначених у пунктах 1.1.1.-1.1.6. даних Правил. Виконавець може мати власні додаткові правила/умови щодо виконання умов Договору добровільного медичного страхування, які, однак, не повинні відрізнятися від даних Правил. Держатель Картки самостійно приймає рішення щодо згоди із такими правилами/умовами та наслідками такої згоди.

1.3. Вчинення акцепту Держателем Картки здійснюється добровільно та становить собою укладення письмового договору на умовах даних Правил, відповідно до пункту 2 статті 642 Цивільного Кодексу України. Частковий акцепт Правил не допускається.

2. Порядок отримання послуг страхування у вигляді сервісу Телемедицини

2.1. Для цілей отримання послуг страхування у вигляді Телемедицини, після здійснення послідовності дій, що вказана в пунктах 1.1.1.-1.1.6. даних Правил, перед Держателем Картки відкривається перелік послуг, які входять до страхових послуг «Телемедицина». Після того, як Держатель Картки обрав один із доступних сервісів «Телемедицини», він/вона здійснює наступні дії:

2.1.1. натискає кнопку «Замовити послугу», що означає списання такої послуги із числа ліміту, який встановлений в п. 2.3 Правил без подальшого нарахування у разі відмови від використання сервісу;

2.1.2. переходить до чату Виконавця, де проходить ідентифікацію та надає згоду із відповідними політиками тощо;

2.1.3. описує причину звернення або скарги на здоров'я, характер необхідної допомоги;

2.1.4. обирає необхідну клініку, вказує час та дату отримання сервісу або ж інші деталі залежно від сервісу, який клієнт бажає отримати.

2.2. Після вчинення дій, вказаних в пунктах 2.1.1.-2.1.4. Правил, Виконавець, в погоджений із особою строк (але не більше 72 години із дати вчинення дій, що вказані в пункті 2.1.3. Правил) організовує Держателю Карти сервіс «Телемедицина» згідно обраної та доступної опції (п. 2.3. цих Правил). Сервіс «Телемедицина» функціонує цілодобово – без вихідних та святкових днів.

2.3. Ліміти на послуги страхування у вигляді Телемедицини на Строк дії відповідно до типу Карток:

Тип Картки	Visa Platinum	Visa Signature	Visa Infinite
Консультації сімейного лікаря або лікарів вузьких спеціальностей*	5 консультацій	10 консультацій	Необмежена кількість
Підтримка медичного консьєржа з усіх питань по здоров'ю 24/7	Необмежена кількість	Необмежена кількість	Необмежена кількість
Безкоштовна доставка при замовленні медикаментів на сервісі Liki24 (https://liki24.com/)	2 доставки на місяць	2 доставки на місяць	2 доставки на місяць
Організація тестування на Covid 19**	Не передбачено	1 раз на рік	1 раз на рік
Онлайн лекції від експертів***	Необмежена кількість	Необмежена кількість	Необмежена кількість
Консультації психолога****	Не передбачено	Не передбачено	5 консультації на рік
Консультації нутриціолога ****	Не передбачено	Не передбачено	5 консультації на рік

* терапевт, педіатр, уролог, ЛОР, гінеколог, хірург, гастроентеролог, дерматолог, проктолог, травматолог, ортопед, невропатолог.

** організація 1 (одного) тестування за умови виїзду особи за кордон. Тестування проводиться виключно в м. Київ, Львів, Одеса, Дніпро, Харків, Запоріжжя.

При наявності у Держателя Картки позитивного результату тесту, наступний тест Держатель Картки може отримати лише через 30 (тридцять) календарних днів після отримання позитивного результату на Covid 19 згідно з рекомендаціями Міністерства охорони здоров'я України.

Послуга тестування на Covid 19 доступна для типу Картки Visa Signature за умови виконання Транзакцій за Звітний період в обсязі 10 000,00 грн., та для Картки типу Visa Infinite – 20 000,00 грн. за умови подорожі закордон, що додатково перевіряється Виконавцем на вимогу Замовника.

*** Лекція не підлягатиме запису і доступ буде лише Держателю Картки за посиланням, яке буде доступне в Чат-боті в дату та час, який буде попередньо заявлений в Чат-боті.

**** сервіс доступний на вибір. Держатель Карти протягом календарного року може обрати лише 5 (п'ять) сервісів на вибір (консультацію психолога та/або консультацію нутриціолога).

***** для Держателів Карток рівня Infinite, виданих АТ КБ «ПРИВАТБАНК» (ідентифікаційний код юридичної особи 14360570) кількість тестувань складає 4 (чотири).

2.4. Будь-яка грошова компенсація в заміну не отриманих послуг страхування у вигляді «Телемедицини» не передбачається.

3. Відповідальність Сторін

3.1. Держатель Картки несе відповідальність, передбачену чинним законодавством України, за достовірність наданих даних та документів.

3.2. Всі Скарги повинні бути пред'явлені Держателем Картки безпосередньо до Виконавця або Організатора. Держатель Картки не може надавати Скарги Замовнику. Така Скарга повинна містити у чому полягає надання неякісної послуги (з чітким обґрунтуванням) та чіткі посилання на докази, інакше Скарга до розгляду не приймається. Кінцевий розгляд Скарги здійснює Виконавець, якщо інше не зазначене Організатором.

3.3. Без будь-якого застереження, зазначеного вище та не з метою невиконання положень законодавства, Організатор та/або Замовник та/або Виконавець не несуть відповідальність за будь-яку шкоду, завдану будь-якому майну або особі, а також за невідповідність послуг очікуванням Держателя Картки або третіх осіб.

3.4. Організатор та/або Замовник не несуть відповідальність за предмет, якість, кількість та строки надання Виконавцем страхових послуг згідно Договору добровільного медичного страхування.

3.5. Будь-які елементи сервісу «Телемедицина» приймаються Держателем Картки «як є», з урахуванням їх актуальності станом на дату їх отримання.

3.6. Консультації, з огляду на зміну стану Держателя Картки або третіх осіб, є актуальними та рекомендованими до застосування станом на дату їх складання та надання, а також протягом періоду часу, за який вказані в консультації рекомендації є застосовними – відповідно до умов консультації.

4. Інші положення

4.1. Організатор має право залучати треті особи для виконання зобов'язань в рамках цих Правил.

4.2. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, що не врегульовані Правилами, вирішення таких питань Організатор/Замовник залишає за собою. Таке рішення Організатора/Замовника є остаточним і оскарженню не підлягає.

4.3. Організатор/Замовник залишає за собою право змінити Правила. При цьому, інформування відносно змін і доповнень буде здійснено шляхом розміщення в Чат-боті. Такі зміни і доповнення вступають в юридичну силу з моменту їх опублікування, якщо інше не буде передбачено змінами/доповненнями до цих Правил.

4.4. Сплату податків, зборів та обов'язкових платежів здійснює та особа, на яку відповідний обов'язок покладений положеннями чинного законодавства України.

4.5. Організатор/Замовник не вступає у суперечки між Держателем Картки та Виконавцем щодо виконання умов Договору добровільного медичного страхування.

4.6. Виконавець забезпечує безкоштовну та вчасну організацію сервісу Телемедицини згідно цих Правил. Держателі Карток при замовленні послуг Телемедицини рекомендовано уважно ознайомитися з правилами отримання медичної послуги та прийняти до уваги всі умови її організації (вибір лабораторії/клініки, строки її виконання згідно внутрішнього розпорядку медичного закладу, рекомендації щодо підготовки до маніпуляції, тощо).

4.7. Медичні послуги надаються виключно згідно внутрішніх правил/регламентів медичної установи, на які Організатор та Виконавець юридично не мають впливу. Організатор/Замовник/Виконавець не несуть ні матеріальну, ні моральну відповідальність за невчасно виконані та/або не виконані послуги зі сторони медичних установ/лабораторій щодо замовленої послуги Телемедицини.

4.8. При виникненні питань в частині порушення термінів виконання обраної послуги Телемедицини з боку медичної установи, Держателям Карток рекомендовано напяму вести комунікацію з цією установою, обраною попередньо для проведення ТМК, або тестування на COVID 19, або іншого сервісу в рамках Телемедицини.

4.9. Всі послуги зі страхового сервісу «Телемедицини» надаються безкоштовно за умови, якщо останні входять в ліміт згідно п. 2.3. даних Правил. Виконавець може допомогти з організацією інших додаткових послуг за запитом Держателя Картки та за умови можливості у відповідного підприємства/установи/організації надати відповідну платну послугу. В такому випадку Організатор/Замовник/Виконавець не несуть відповідальність за терміни та якість наданої послуги.

4.10. Організатор/Замовник/Виконавець залишають за собою право не надавати послуги за тими сервісами, що входять до переліку «Телемедицини» згідно п. 2.3 цих Правил, які тимчасово не є обов'язковими для Держателів Картки, що подорожують, за рішенням Кабінету Міністрів України або інших уповноважених органів державної влади України або держави, куди подорожує Держатель Картки.

4.11. Вартість подарунку у вигляді електронного «Сертифікату на страхування» не є об'єктом оподаткування податком на доходи фізичних осіб та військовим збором відповідно по пп. 165.1.39 п.165.1 ст. 165 Податкового кодексу України.